

Mittente:

Tel. _____

E-mai _____

In riferimento all'ordine di acquisto n° _____ effettuato in data ___ / ___ / _____
provvedo a

restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati

una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente:

(specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);

i prodotti risultano danneggiati. In particolare

(specificare la natura del danno);

la merce é stata consegnata due volte;

ho ordinato l'articolo sbagliato;



- la merce non piace / non é della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- l'articolo va sostituito nella taglia (o nel colore);
- altri motivi.

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che

- all'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti

Cordiali saluti.

Luogo e data

Firma _____

AVVERTENZE:

Nel caso di reso per accredito, il materiale deve essere restituito integro, in perfetto stato ed in imballo originale, altrimenti non verrà accreditato.

1. Prima di procedere con il reso inviare una email a assistenza@passionecapelli.shop
2. Attendere che PassioneCapelli.shop confermi l'autorizzazione del reso
3. Spedire il materiale all'indirizzo che verrà indicato dal team di PassioneCapelli.shop

ATTENZIONE: il materiale che arriverà senza aver seguito questa procedura verrà respinto